

**Analisis Sentimen Terhadap Kualitas Layanan Transportasi
Online pada Informasi Twitter Dengan Metode *Naive Bayes*
Classifier dan *Feature Selection Information Gain***

Tugas Akhir
diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana
dari Program Studi Sarjana Teknik Informatika
Fakultas Informatika
Universitas Telkom

1301168585

Aritakalam



Program Studi Sarjana Teknik Informatika
Fakultas Informatika
Universitas Telkom
Bandung
2018